

RCA Básico: Análisis de Causas Raíz

5 Porqués + 7 Herramientas de Calidad



La herramienta de los 5 Porqués es un pilar fundamental en la resolución estructurada de problemas. Al cuestionar "POR QUÉ" en un proceso de pensamiento lento y estructurado, pasamos de un pensamiento intuitivo y reactivo a abordar los problemas de manera más efectiva.

Con los 5 Porqués, las personas pueden resolver problemas simples y, cuando necesitan ayuda fuera de su área de control, pueden ampliarlos utilizando la herramienta A3 para la resolución de problemas en equipo. Si un problema no se puede resolver con los 5 porqués, se puede iniciar un proceso A3 para abordar problemas más complejos. En resumen, los 5 porqués y el A3 ofrecen a individuos y equipos oportunidades para contribuir a la mejora continua de su negocio.

- Iniciativas estructuradas de resolución de problemas
- Mayor compromiso de los empleados
- Reducción de la reactividad en el lugar de trabajo
- Planteamiento de ideas de mejora constructivas desde niveles inferiores
- Mejores oportunidades de mejora continua
- Corrección de las causas profundas
- Los empleados están más abiertos a otras causas o soluciones.
- Empleados más abiertos al coaching.



Duración

- 2 días (16 h.)



Prerrequisitos

- 1 año de experiencia en mantenimiento industrial.
- Manejo básico de computadora.
- Llevar laptop.



Material Incluido

- Manual del curso.
- Maletín con material de trabajo.



Certificaciones

- Este curso cuenta con certificación de Conscious Reliability/IMMP®.

Temario

5 Porqués (Primera mitad del curso)

- Por qué resolver problemas de forma estructurada.
- Comprender qué problemas son adecuados para la herramienta 5 Porqués.
- Formación sobre el software RCA2Go.
- Priorizar los problemas en función del riesgo.
- Cómo definir correctamente un problema sin saltar a las soluciones.
- Comprender la prueba de tres vías 5 Porqués para validar las causas.
- Cuándo iniciar un 5 Porqués.
- Problemas reales actuales sin resolver adecuados para la herramienta 5 Porqués de su lugar de trabajo.

Resolución de problemas A3 (Segunda mitad del curso)

- Diagrama de espina de pescado / Ishikawa.
- Estudio de casos.
- Componentes de una resolución de problemas A3 eficaz.
- Exploración de las 7 herramientas de calidad y elección de la representación gráfica adecuada para los datos.
- Cuándo iniciar una iniciativa de resolución de problemas estructurada en A3.
- Problemas reales sin resolver en su lugar de trabajo.