

RCA Avanzado: Análisis de Causas Raíz

12 Pasos + Árbol de Causas



Nuestro curso de Avanzado de Análisis de Causas Raíz - 12 Pasos + Árbol de Causa es una herramienta probada de análisis y resolución de problemas que capacita a los participantes para identificar y abordar las causas subyacentes reales de problemas de mediana a alta complejidad. Al finalizar el curso, los participantes adquirirán una sólida comprensión de los beneficios de fomentar una cultura de resolución de problemas y aprenderán cómo llevar a cabo investigaciones efectivas.

- Practicar habilidades en la resolución de un problema real desde su entorno laboral.
- Dominar el pensamiento basado en los 5 porqués y el uso del test de tres vías para desarrollar árboles de causa efectivos.
- Aplicar las 7 herramientas de calidad para un análisis más riguroso.
- Utilizar el enfoque basado en riesgos para guiar la escalada desde los 5 porqués y el A3 hasta un análisis completo de la causa raíz.
- Utilizar herramientas como diagramas de espina de pescado, sistemas expertos e inteligencia artificial para intercambiar ideas y explorar las causas detrás de los árboles de causa.
- Comprender cómo las causas y condiciones combinadas pueden ayudar a resolver problemas intermitentes.
- Adquirir habilidades prácticas aplicando los conocimientos adquiridos en situaciones reales.



Duración

- 2 días (16 h.)



Prerrequisitos

- Haber cursado el nivel Básico de RCA.
- 1 año de experiencia en mantenimiento industrial.
- Manejo básico de computadora.
- Llevar laptop.



Material Incluido

- Manual del curso.
- Maletín con material de trabajo.



Certificaciones

- Este curso cuenta con certificación de Conscious Reliability/IMMP®.

Temario

ETAPA 1 —ENFOQUE (PASOS 1 - 4)

- Definir el problema
- Elige el objetivo
- Evaluar y monitorear
- Confirmar la contención

ETAPA 2 – ENCONTRAR CAUSAS (PASOS 5 - 8)

- Echa un buen vistazo práctico
- Búsqueda de patrones y comparación
- Lluvia de ideas para causas
- Construir un árbol de causas

ETAPA 3 - ARREGLAR PARA SIEMPRE (PASOS 9 - 12)

- Seleccione un cambio
- Preparar y ejecutar
- ¿Funcionó?
- Haz que se pegue

ESTUDIO DE CASOS - SOLICITUD, REVISIÓN Y PRESENTACIÓN

- Ejercicio práctico aplicando el árbol de 12 Pasos + Árbol de Causa a un problema actualmente no resuelto en su lugar de trabajo.

PROCESO DE RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS – GUÍA DE IMPLEMENTACIÓN

- Guía paso a paso para implementar un proceso de resolución de problemas que aborde muchos problemas al mismo tiempo.